

## CONDIZIONI GENERALI

**Premessa** - La società STAMBER Srl effettua, direttamente o per conto di terzi, le seguenti attività:

- realizzazione stampi per pressofusione o per iniezione plastica e stampi trancianti (in seguito “Stampi”),
- stampaggio di materie plastiche, assemblaggio, esecuzione di lavorazioni meccaniche (in seguito “Lavorazioni”),
- fornitura di oggetti pressofusi (in seguito “Prodotti”).

In caso di Lavorazione per conto terzi, il peso/numero dei materiali da stampare/assemblare/lavorare sarà quello riscontrato da STAMBER Srl all'arrivo presso il proprio stabilimento.

### **Art. 1 - Ambito di applicazione delle presenti condizioni**

Le presenti condizioni generali disciplinano tutti gli attuali e futuri rapporti fra STAMBER Srl ed i clienti, salvo eventuali deroghe specificatamente concordate per iscritto.

### **Art. 2 - Formazione del contratto**

L'accettazione, da parte del cliente, dell'offerta o della conferma d'ordine di STAMBER Srl, comunque effettuata, comporta l'applicazione al contratto delle presenti condizioni generali.

### **Art. 3 - Caratteristiche di Stampi, Lavorazioni e Prodotti**

STAMBER Srl si impegna a realizzare gli Stampi, le Lavorazioni ed i Prodotti secondo i disegni od i campioni forniti dal cliente in tempo utile. Qualora, per l'esecuzione dei Prodotti, STAMBER Srl provveda a stabilirne le misurazioni definitive, le sottoporrà al cliente per la relativa accettazione.

Il cliente potrà apportare eventuali modifiche e/o varianti alle specifiche tecniche fornite, tramite comunicazione scritta a STAMBER Srl, entro e non oltre il termine di 7 giorni lavorativi dalla data di ricezione dell'ordine e dalla definizione congiunta delle specifiche tecniche. Dette modifiche e/o varianti potrebbero comportare un proporzionale aumento o riduzione del prezzo pattuito da concordare tra le parti nonché lo spostamento delle date di consegna, se ritenuto opportuno.

### **Art. 4 - Conformità e garanzie**

STAMBER Srl garantisce che gli Stampi, Lavorazioni e Prodotti saranno realizzati in conformità a quanto concordato, non rispondendo di difetti o vizi derivanti da quanto messo a disposizione dal cliente.

La verifica delle Lavorazioni e dei Prodotti dovrà essere effettuata dal cliente entro il termine massimo di 20 giorni dal relativo ricevimento; in caso di difformità rispetto a quanto concordato il cliente preciserà per iscritto, nel termine suddetto, le non conformità rilevate e STAMBER Srl procederà a rilavorazione o a sostituzione, entro un termine ragionevole. Decorso il termine sopra previsto per la contestazione senza che questa sia effettuata dal cliente, le Lavorazioni ed i Prodotti si considereranno accettati, non potendo il cliente sollevare successivamente contestazioni di sorta, nemmeno per vizi occulti.

Gli Stampi sono garantiti per il numero di battute definito nell'offerta di STAMBER Srl o nelle specifiche tecniche concordate tra le parti. Entro tale limite gli eventuali difetti o non conformità contestati dal cliente per iscritto saranno eliminati da STAMBER Srl entro un termine ragionevole, a condizione che il cliente abbia rispettato tutte le istruzioni di manutenzione comunicate da STAMBER Srl e che i difetti o le non conformità non siano dovute ad un utilizzo improprio o non corretto degli Stampi.

La garanzia di cui al presente articolo si sostituisce alle garanzie legali per vizi e conformità ed esclude ogni altra possibile responsabilità di STAMBER Srl originata da Stampi e Prodotti forniti e dalle Lavorazioni eseguite. Il cliente non potrà avanzare altre richieste di risarcimento del danno, di riduzione del prezzo o di risoluzione del contratto ed in nessun caso STAMBER Srl potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti, indiretti o consequenziali, perdite di produzione, fermi macchina, mancati profitti.

#### **Art. 5 - Consegna**

I termini di resa di Prodotti, Stampi e materiali sottoposti a Lavorazioni sono quelli indicati nell'offerta o nella conferma d'ordine di STAMBER Srl. Le date di consegna si intendono approssimative a favore di STAMBER Srl e comunque con un congruo margine di tolleranza. E' esclusa qualsiasi responsabilità di STAMBER Srl per danni derivanti da anticipata, ritardata o mancata consegna, totale o parziale. Il cliente è sempre tenuto a prendere in consegna Stampi, Prodotti e materiali lavorati, anche in caso di consegne parziali, anticipate o posticipate.

#### **Art. 6 - Pagamenti**

I prezzi di Stampi e Prodotti ed il costo delle Lavorazioni sono quelli indicati nella conferma d'ordine di STAMBER Srl. I pagamenti ed ogni altra somma dovuta a qualsiasi titolo a STAMBER Srl si intendono netti al suo domicilio. Qualsiasi ritardo o irregolarità nel pagamento attribuisce a STAMBER Srl il diritto di sospendere le forniture o di risolvere i contratti in corso, anche se non relativi ai pagamenti in questione, nonché il diritto al risarcimento degli eventuali danni. Il cliente è tenuto al pagamento integrale anche in caso di contestazione relativa a Stampi, Prodotti o Lavorazioni. Non è ammessa compensazione con eventuali crediti nei confronti di STAMBER Srl.

#### **Art. 7 - Riservatezza**

Qualunque specifica tecnica consegnata a STAMBER Srl dal cliente ai fini della realizzazione di Prodotti, Stampi e delle Lavorazioni è da considerarsi strettamente riservata. STAMBER Srl si impegna a non divulgare o usare a fini extracontrattuali le specifiche tecniche ricevute dal cliente.

#### **Art. 8 - Controversie**

Per ogni eventuale controversia relativa o comunque collegata ai contratti cui si applicano le presenti condizioni generali è esclusivamente competente il foro di Brescia; STAMBER Srl si riserva tuttavia facoltà di agire presso il foro del cliente.